เอกสารหมายเลข 1

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร.............................................................สาขาวิชา.......................................ฉบับพัฒนา/ปรับปรุง พ.ศ.............................

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร...................................................................สาขาวิชา..............................................พ.ศ..........................
2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยข้อคำถามเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความสำคัญที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร 6 ด้าน

* ด้านคุณธรรมจริยธรรม
* ด้านความรู้
* ด้านทักษะทางปัญญา
* ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
* ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
* ด้านวิธีวิทยาการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะสาขาการศึกษา)

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา / ปรับปรุงหลักสูตรเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

หลักสูตรหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ หากมีข้อเสนอแนะหรือคำถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ......(ใส่ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรติดต่อ อีเมล์ ของแต่ละหลักสูตร)........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**หมายเหตุ** ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้างาน นายจ้าง หรือผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ ตักเตือน ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย 🗸ลงใน ❑หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

❑ ชาย ❑ หญิง

2. อายุ

❑ ต่ำกว่า 35ปี ❑ 36-45ปี

❑ 46-55 ปี ❑ มากกว่า 56 ปี

3. วุฒิการศึกษา

❑ ต่ำกว่าปริญญาตรี ❑ ปริญญาตรี ❑ ปริญญาโท

❑ ปริญญาเอก ❑ อื่น ๆ ระบุ....................

4. ประเภทของผู้ใช้บัณฑิต

❑ หน่วยงานภาครัฐ (โปรดระบุ)...............................................................

❑ หน่วยงานเอกชน (โปรดระบุ)...............................................................

❑ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (โปรดระบุ)........................................................

❑ อื่น ๆ ระบุ..............................................................................................

5. ตำแหน่งงาน

❑ ผู้บริหาร ❑ หัวหน้างาน/ฝ่าย/แผนก

❑ พนักงาน/เจ้าหน้าที่ ❑ อื่น ๆ ..................................

6. ประสบการณ์ทำงาน ............................................ ปี

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร**

ท่านมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรหลักสูตร........................................อย่างไร

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน 🞏 หลังข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

| **ข้อ** | **ประเด็นคำถาม** | **ระดับความเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สำคัญมากที่สุด** | **สำคัญมาก** | **สำคัญปานกลาง** | **สำคัญน้อย** | **สำคัญน้อยที่สุด** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** | | | | | | |
| 1 | ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 2 | ปฏิบัติตนตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง |  |  |  |  |  |
| 3 | มีความสามารถอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมพหุวัฒนธรรมได้ |  |  |  |  |  |
| 4 | เคารพสิทธิและรับฟังความพึงพอใจของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ |  |  |  |  |  |
| 5 | เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม |  |  |  |  |  |
| 6 | แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 7 | มีวินัยและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม |  |  |  |  |  |
| 8 | มีจิตอาสาและจิตสำนึกสาธารณะ |  |  |  |  |  |
| 10 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 11 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 12 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 13 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

| **ข้อ** | **ประเด็นคำถาม** | **ระดับความเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สำคัญมากที่สุด** | **สำคัญมาก** | **สำคัญปานกลาง** | **สำคัญน้อย** | **สำคัญน้อยที่สุด** |
| **2. ด้านความรู้** | | | | | | |
| 1 | มีความรู้ ตามทฤษฎี หลักการในสาขาวิชา/วิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 2 | มีความสามารถในการบูรณาการ และประยุกต์ความรู้....(ระบุสาขาวิชา)...ในการปฏิบัติงานได้ |  |  |  |  |  |
| 3 | มีความรู้ในสาขาอื่นๆ หรือการใช้ภาษาต่างประเทศ |  |  |  |  |  |
| 4 | มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพของตนเอง |  |  |  |  |  |
| 5 | มีความสามารถนำความรู้ด้าน...(สาขาวิชา)....ไปจัดการเรียนรู้ แก้ปัญหา และพัฒนา....(องค์กร/หน่วยงาน/ผู้เรียน ฯลฯ)... |  |  |  |  |  |
| 6 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 7 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 8 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

| **ข้อ** | **ประเด็นคำถาม** | **ระดับความเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สำคัญมากที่สุด** | **สำคัญมาก** | **สำคัญปานกลาง** | **สำคัญน้อย** | **สำคัญน้อยที่สุด** |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** | | | | | | |
| 1 | มีความสามารถคิดแก้ปัญหาในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 2 | มีความคิดริเริ่มทำสิ่งใหม่ๆ เพื่อพัฒนา....(องค์กร/หน่วยงาน/ผู้เรียน ฯลฯ)... |  |  |  |  |  |
| 3 | มีความสามารถในการใช้ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณเพื่อใช้ในการปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 4 | มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและสังคมได้ |  |  |  |  |  |
| 5 | มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ |  |  |  |  |  |
| 6 | มีความสามารถในการเสนอความรู้ใหม่เกี่ยวกับ...(สาขาวิชา)... โดยใช้เทคนิคเฉพาะทางอย่างสร้างสรรค์ |  |  |  |  |  |
| 7 | มีความสามารถในการรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และความก้าวหน้าทางวิชาการตามศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| 8 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 9 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 10 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

| **ข้อ** | **ประเด็นคำถาม** | **ระดับความเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สำคัญมากที่สุด** | **สำคัญมาก** | **สำคัญปานกลาง** | **สำคัญน้อย** | **สำคัญน้อยที่สุด** |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | | | | | | |
| 1 | มีความสัมพันธ์ที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อผู้ร่วมงานและชุมชน |  |  |  |  |  |
| 2 | มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่มได้ |  |  |  |  |  |
| 3 | มีความสามารถในการรับรู้ความรู้สึกของผู้อื่น เอาใจใส่ในการรับฟังผู้อื่น |  |  |  |  |  |
| 4 | มีความรับผิดชอบต่องานและบทบาทหน้าที่ต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม |  |  |  |  |  |
| 5 | มีการวางตัวและแสดงความพึงพอใจได้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 6 | สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กร |  |  |  |  |  |
| 7 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 8 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 9 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 10 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

| **ข้อ** | **ประเด็นคำถาม** | **ระดับความเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สำคัญมากที่สุด** | **สำคัญมาก** | **สำคัญปานกลาง** | **สำคัญน้อย** | **สำคัญน้อยที่สุด** |
| **5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | | | | | | |
| 1 | มีความสามารถวิเคราะห์ตัวเลข แปลผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2 | มีความสามารถในการนำผลการวิเคราะห์ตัวเลข แปลผล นำเสนอข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3 | มีความสามารถในการสื่อสาร เลือกใช้และนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 4 | มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 5 | มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้ และการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 6 | มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรม และสถานการณ์โลก |  |  |  |  |  |
| 7 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 8 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 9 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 10 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

.............................................................................................................................................................................

| **ข้อ** | **ประเด็นคำถาม** | **ระดับความเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สำคัญมากที่สุด** | **สำคัญมาก** | **สำคัญปานกลาง** | **สำคัญน้อย** | **สำคัญน้อยที่สุด** |
| **6. ด้านวิธีวิทยาการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะวิชาชีพครู)** | | | | | | |
| 1 | มีความสามารถในการบูรณาการความรู้ด้านวิชาชีพครูไปใช้ในการจัดการเรียนรู้....(สาขาวิชา)..... เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ได้เต็มศักยภาพ |  |  |  |  |  |
| 2 | มีวิธีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลายเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน |  |  |  |  |  |
| 3 | มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ โดยเลือกใช้นวัตกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน |  |  |  |  |  |
| 4 | มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาในการวิเคราะห์ผู้เรียน ออกแบบกิจกรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล |  |  |  |  |  |
| 5 | มีความสามารถในการประสานงาน และสร้างความร่วมมือกับ ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวกและร่วมมือ กันพัฒนาผู้เรียน |  |  |  |  |  |
| 6 | มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้โดยพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 |  |  |  |  |  |
| 7 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 8 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |
| 9 | อื่น ๆ ระบุ... (ที่ต้องการเฉพาะของหลักสูตร)........................ |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้