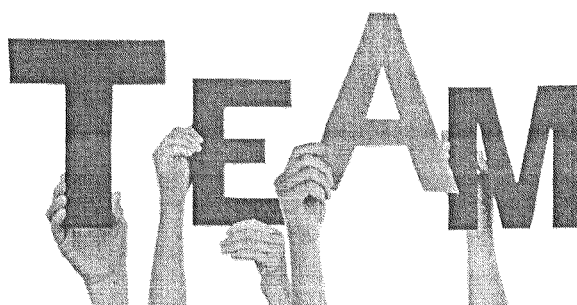


รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

การจัดการเรียนรู้ (KM)

ประจำปีการศึกษา 2559

เรื่อง ทักษะการทำงานเป็นทีม



กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

บทนำ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2556 ระบุในมาตรา 11 กล่าวว่า “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

ดังนั้น จากแนวปฏิบัติข้างต้น กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี จึงได้ดำเนินการ จัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนรู้ของ กองบริการ การศึกษาให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน โดยดำเนินการ ตามกระบวนการของการจัดการเรียนรู้ เริ่มตั้งแต่การพิจารณากำหนดขอบเขตขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area) กลุ่มเป้าหมาย กระบวนการ และนำผลลัพธ์ที่ได้สรุปเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ช่วงเวลาในการดำเนินการ

การดำเนินงานการจัดการความรู้กำหนดแผนการจัดการความรู้ของกองบริการการศึกษาตาม กรอบเวลาอยู่ระหว่างเดือนตุลาคม 2559 – เดือนมิถุนายน 2560

การติดตามและประเมินผล

ให้บุคลากรกองบริการการศึกษา เข้าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสำนักงานอธิการบดีที่เป็นฝ่ายจัด กิจกรรมการจัดการเรียนรู้

กรอบการประเมินด้านการจัดการเรียนรู้

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สนับสนุนให้หน่วยงานสายสนับสนุนดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในตามองค์ประกอบคุณภาพ ในตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งสิ้น 28 ตัว บ่งชี้ โดยกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัย (มรย.) ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะพิจารณา ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ การประเมินที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่ โดยดำเนินการประเมินตนเองในตัวบ่งชี้

ดังนั้น กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี จึงได้ดำเนินการตามกรอบการประเมิน มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันมีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่ง การเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ ในหน่วยงานซึ่งกระจัดกระจายอยู่ตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงาน

สามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษามีความสามารถแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงาน ประกอบด้วย การระบุนโยบาย การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน การกำหนดแนววิธีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานของหน่วยงานซึ่งครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมา เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ผลการดำเนินงานการจัดการเรียนรู้ กองบริการการศึกษา ปีการศึกษา 2559

ในปีการศึกษา 2559 กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ ในประเด็น เรื่อง ทักษะการทำงานเป็นทีม ตามมติที่ประชุมบุคลากรของกองบริการการศึกษา ครั้งที่ 2/2560 โดยกำหนดให้บุคลากรของกองบริการการศึกษาได้ร่วมกันดำเนินงานการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

การดำเนินกิจกรรม

เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2560 เวลา 09.00 - 12.00 น. บุคลากรของกองบริการการศึกษาเข้าร่วมอบรมความรู้เรื่อง ทักษะการทำงานเป็นทีม ของสำนักงานอธิการบดีเป็นผู้จัดอบรม การอบรมในครั้งนี้มีวิทยากร คือ อาจารย์กอบเดช อ้าสะกะละ รองคณบดี คณะครุศาสตร์ เป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ การเข้าอบรมความรู้เรื่อง ทักษะการทำงานเป็นทีม ทำให้บุคลากรได้มีความรู้ สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปรับประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความแข็งแกร่งจากการทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี

และในช่วงภาคบ่าย เวลา 13.00 - 16.00 น. ร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน กับบุคลากรจาก 6 ส่วนราชการ ซึ่งในกิจกรรมจะเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นทีมของแต่ละส่วนราชการว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีอย่างไรบ้าง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมครั้งนี้ บุคลากรของกองบริการการศึกษาได้เรียนรู้ถึงแนวปฏิบัติที่ดีจากส่วนราชการอื่นๆ มาปรับใช้และประยุกต์กับการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่ 27 พฤษภาคม 2560 บุคลากรของกองบริการการศึกษาจัดประชุมเพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมที่เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม และจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากส่วนราชการอื่นๆ มาสรุป เพื่อสกัดความรู้ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่อง ทักษะการทำงานเป็นทีม ออกมาเป็นประกาศ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานจัดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ของกองบริการการศึกษา

ประมวลภาพกิจกรรมการจัดการเรียนรู้
วันที่ 25 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมเวียงซ้าย อาคาร 20
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

